



Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen verantwortungsbewussten und engagierten  
**Customer Service Mitarbeiter:in (m/w/d)**

Wir, die Ra-Co GmbH, sind ein ständig expandierender Akteur in der deutschen und internationalen Fahrradbranche. Die von uns entwickelten und vertriebenen Produkte sind Teil unserer Leidenschaft fürs Fahrrad – wir leben und lieben das Thema Fahrrad und Alles was dazu gehört, weit über den beruflichen Alltag hinaus.

Mit diesem Geist entwickeln und vertreiben wir unsere eigene Werkzeug - Marke Cyclus Tools – ein Garant für professionelle, innovative und von Profis entwickelte Werkzeuge für die Profiwerkstatt, aber auch Freizeitschrauber nutzen unsere anspruchsvollen Werkzeuge.

Die Fahrradmarken Intecund Veto, die Bekleidungsmarke Kalas Sportswear gehören auch zu unserem Produktportfolio, genau wie ein breit aufgestelltes Handelssortiment exklusiver Marken wie Shimano, Schwalbe, Continental u.V.m.. Außerdem vermarkten wir exklusiv in Deutschland die Marken DMT Cycling, Brose, Tufo und Gebhardt!

**Dein Profil:**

- Fahrrad-Branchenkenntnisse sind von Vorteil und eine private Passion als Hobby-Radsportler würde uns sehr gefallen
- Du hast das richtige Fingerspitzengefühl im Umgang mit Fahrradhändlern und Kunden
- Du hast ein sportives Auftreten sowie eine umgängliche Persönlichkeit
- Dein technisches Verständnis geht über die Funktion einer Kettenpeitsche hinaus
- Du verhandelst sicher - Deine Arbeitsweise ist transparent und strukturiert
- Du besitzt gute PC-Kenntnisse, insbesondere MS Office
- Du bringst ein Maß an Reisebereitschaft mit
- Du hast den Markt und die Mitbewerber immer im Blick

**Dein Aufgabengebiet:**

- Vollständige administrative Bearbeitung von Kundenaufträgen von der Erfassung bis zur Berechnung
- Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten
- Eigenständige Überwachung der Kundenaufträge
- Enge Zusammenarbeit mit Kunden, Lieferanten, Lager und Logistik
- mit deinen umfangreichen Produktkenntnissen unserer Marken Cyclus Tools, Veto, Intec, Kalas Sportswear und DMT fungierst du für Händler als souveräner Ansprechpartner

**Wir bieten:**

- ein faires Gehalt
- eine gute Work-Life-Balance und Urlaub auch während der Saison
- ein optimales Onboarding
- zahlreiche interessante Mitarbeitervorteile
- jährliche Teamevents
- umfangreicher Handlungsspielraum mit kurzen Entscheidungswegen
- Platz für Eigeninitiative

Gestalte unser Wachstum aktiv mit und sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit frühestmöglichem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung an: [bewerbung@ra-co.de](mailto:bewerbung@ra-co.de)

Wir freuen uns Dich kennenzulernen